
Kenntnisse vertiefen und aufbauen mit ADVISORY ■ CONSULTANCY

Ziel Die Seminarteilnehmer / Projektleiter besitzen die methodischen Fähigkeiten und Kompetenz Verbesserungspotentiale zu erkennen und erfolgreich zu bearbeiten.
Sie verstehen die Zusammenhänge der Leistungsbereiche eines Unternehmens im Kontext eines ganzheitlichen Optimierungsprozesses und einer Null-Fehler-Strategie.
Sie sind in der Lage ein **Team erfolgreich zu leiten und Produkte und Prozesse systematisch zu analysieren und Strategien für eine signifikante Verbesserung zu entwickeln und umzusetzen.**
Bestandteil der Schulungen ist die Übersicht über Kerngebiete, grundsätzlichen Aspekte, die Grenzen, die Terminologie und die Konventionen von Optimierungsprozessen. Hierbei werden die Kernkompetenzen und Kenntnisse vertieft und weiterentwickelt.
Eine auszugsweise grobe Übersicht der vermittelten Inhalte ist wie folgt:

Beispiele von vermittelten Inhalten

- Kriterien und Methoden für eine **erfolgreiche Leitung eines Teams**
- Wertanalyse (WA) **Value Stream Mapping (VSM)**
- Prozess- und Qualitätsfähigkeit (**cpk, cpu, cpl**, etc)
- Null-Fehler-Strategie (**Zero Defects**)
- Prozess Analyse, Kontrolle und Verbesserung anhand statistischer Methoden (**QM, SPC, DoE, Control Charts**, etc.)
- Prozessorganisation
- Bausteine für Kundenzufriedenheit und Erfolg
- Quality Function Deployment (**QFD**)
- Die Stimme des Kunden: **Voice of Customer (VOC)**
- Failure Mode and Effect Analysis (**FMEA**)
- Konzepte und Strategien der kontinuierlichen Verbesserung (**KVP**)
- Qualitätsmanagement Tools (**QM**)
- Prozess- und Produktoptimierungs- Methoden (**OPEX, Six Sigma, Lean, Agile**, etc.)
- **Fallstudien, Planspiele**
- **Fianzielle Bewertung, Dokumentation, Berichtswesen**
- **Etc.**

Beispiele von vermittelten Kernkompetenzen:

Instrumentale Kompetenz

Die Seminarteilnehmer / Projektleiter beherrschen die im Quality Engineering notwendigen Grundlagen und Methoden.

Kommunikative Kompetenz

Die Seminarteilnehmer / Projektleiter analysieren, diskutieren, bewerten und erarbeiten im Team fachbezogene **Konzepte zur Optimierung**. Sie **leiten erfolgreich Teams**.

Systemische Kompetenz

Die Seminarteilnehmer / Projektleiter wenden eine Reihe Methoden an, die **spezialisiert, fortgeschritten und immer auf den neuesten Stand der Technik** und Entwicklung angepasst sind.

